

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопи

Подпись

15 декабря 2023 г.
дата

Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 189»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Размещение информации на официальном сайте ОО об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
	Актуализация информации на официальном сайте ОО об электронных образовательных ресурсах, к которым	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В.,		

актами РФ – 92 балла		обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.			
		Размещение информации на официальном сайте ООО о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.			
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов		Организация на официальном сайте организации информации о доступности дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Апрель 2023 года..	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Стефанова Е.С.			
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 91 балл		Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.			
Интегральный балл по критерию – 91,0 баллов							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 100 баллов							
2.3 Доля получателей услуг	Проведение мониторинга	Апрель	Технический				

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 81 балл	удовлетворенности получателей услуг организацией социальной сферы	2023 года.	специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
Интегральный балл по критерию – 90,5 баллов					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Проектирование установки пандуса на крыльце школы	В течение 2023 г.	Директор школы Шаталов Е.В., Заместитель директора по АХР Трифонов М.В.		
	Согласование с ГАИ об обеспечении парковочного места на территории организации для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2023 г.	Директор школы Шаталов Е.В., Ответственный по ПДД Ермолович А.Ю,		

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Заключение договоров на изготовление табличек, дублирующих надписи, знаки графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2023 г.	Директор школы Шаталов Е.В., Заместитель директора по АХР Трифонова М.В.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов.	Апрель 2023 года	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
Интегральный балл по критерию – 50,7 баллов					

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг,	Проведение мониторинга	Апрель	Технический		
-----------------------------	------------------------	--------	-------------	--	--

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 84 балла					удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	2023 года.	специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов					Проведение удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных взаимодействия – 94 балла					Проведение удовлетворенности получателей услуг вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
Интегральный балл по критерию – 87,2 балла									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение мониторинга количества получателей услуг, которые готовы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун						

организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 77 баллов	рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)		А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными предоставления услуг – 83 балла	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 87 баллов	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Апрель 2023 года.	Технический специалист Ревун А.В., Заместитель директора по УВР Шерстяных Е.В.		
Интегральный балл по критерию – 83,2 балла					



Исполнительный директор МНОУ СОШ № 189

Шатагов Е.В. /
ф.и.о.